# Политика конфиденциальности AIEL.FIT

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от участников онлайн-марафона AIEL.FIT (далее – Пользователи) администратором Telegram-бот AIEL.FIT (далее – Компания).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем участникам онлайн-марафона AIEL.FIT
Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РК.
Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике.
Использование сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.
Пользователь не должен использовать Telegram-бот AIEL.FIT, если не согласен с условиями Политики.

Текст настоящей Политики расположен по адресу: https://aiel.fit/politic

Содержание:


1. Персональная информация Пользователей
2. Цели обработки персональной информации Пользователей
3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей
4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя
5. Разрешение споров
6. Дополнительные условия


## 1. Персональная информация Пользователей

1.1. Telegram-бот AIEL.FIT собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.
1.2. Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя.
Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Компании, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице.
Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
1.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Телеграм-бота AIEL.FIT с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
1.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении заявки в Телеграм-боте AIEL.FIT и последующем использовании.
Обязательная для предоставления Компании информация помечена специальным образом.
Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
1.5. Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.
1.6. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление информационных услуг Пользователям.
Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:

- Идентификация стороны в рамках предоставляемых услуг;
- Предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- Улучшение качества услуг, удобства их использования, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;
- Анализ для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы услуг;
- Информирования Пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- Таргетирование рекламных материалов; рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2. Компания использует техническую информацию обезличено в целях, указанных в пункте 2.1.

## 3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей

3.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путем отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).
3.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.
3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
3.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Сайта либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- Передача уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Компанией, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

## 4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 5. Разрешение споров

5.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам казахстанского права.

5.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

## 6. Дополнительные условия

6.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## AIEL.FIT Құпиялылық саясаты

Осы Құпиялылық саясаты (әрі қарай – Саясат) AIEL.FIT онлайн-марафонына қатысушылардан (әрі қарай – Пайдаланушылар) алынған жеке ақпаратты пайдалану ережелерін белгілейді, оны AIEL.FIT Telegram-ботының әкімшісі (әрі қарай – Компания) өңдейді.

Осы Құпиялылық саясаты AIEL.FIT онлайн-марафонының барлық қатысушыларына қолданылады. Саясат мәтінінде кездесетін барлық терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі. Пайдаланушылар осы Саясатта сипатталғандай жеке деректерін өңдеуге тікелей келісім береді. Сайтты пайдалану Пайдаланушының Саясатпен және ақпаратты өңдеудің көрсетілген шарттарымен сөзсіз келісімін білдіреді. Егер Пайдаланушы Саясат шарттарымен келіспесе, ол AIEL.FIT Telegram-ботын пайдаланбауы керек.

Осы Саясаттың мәтіні мына мекенжай бойынша қолжетімді: https://aiel.fit/politic
**Мазмұны:**

1. Пайдаланушылардың жеке ақпараты
2. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің мақсаттары
3. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің шарттары мен тәсілдері
4. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғау шаралары
5. Дауларды шешу
6. Қосымша шарттар

**1. Пайдаланушылардың жеке ақпараты** 1.1. AIEL.FIT Telegram-боты Пайдаланушылардың жеке деректерін, техникалық және өзге де ақпараттарды жинайды, оларға қол жеткізеді және оларды осы Саясатта көрсетілген мақсаттарда пайдаланады.
1.2. Техникалық ақпарат жеке деректер болып саналмайды. Компания Пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін cookies файлдарын пайдаланады.

Cookies файлдары – бұл Пайдаланушының белсенділігі туралы ақпаратты өңдеуге арналған мәтіндік файлдар, оларда Пайдаланушының қай беттерді қарағаны және сол беттерде қанша уақыт болғаны туралы мәліметтер бар. Пайдаланушы браузердің баптауларында cookies файлдарын пайдалануды өшіре алады.

1.3. Техникалық ақпаратқа сондай-ақ Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтама арқылы Telegram-ботты пайдалану кезінде автоматты

түрде Компанияға жіберілетін ақпарат жатады.
1.4. Пайдаланушының жеке деректері Пайдаланушының AIEL.FIT Telegram-ботында өтінім толтыруы және оны кейінгі пайдалануы кезінде Компанияға ұсынған ақпараты болып табылады. Міндетті ақпарат арнайы белгіленген. Өзге ақпаратты Пайдаланушы өз қалауынша ұсынады.

1.5. Компания сондай-ақ жеке деректер субъектісі тарапынан жарияланған немесе заңға сәйкес жариялауға жататын деректерді өңдеуі мүмкін.
1.6. Компания Пайдаланушы ұсынған жеке ақпараттың дұрыстығын тексермейді және оның әрекетке қабілеттілігін бағалай алмайды. Дегенмен, Компания Пайдаланушы туралы сенімді және жеткілікті жеке ақпарат берді және оны өзектендіруде деп есептейді.

**2. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің мақсаттары** 2.1. Компанияның жеке деректерді жинаудағы басты мақсаты – Пайдаланушыларға ақпараттық қызметтер көрсету. Пайдаланушылар Компанияның жеке деректерін келесі мақсаттарда пайдаланатынымен келіседі:

- Көрсетілетін қызметтер аясында тарапты сәйкестендіру;
- Пайдаланушылардың сұранысы бойынша қызметтер мен қолдау көрсету;
- Қызметтердің сапасын жақсарту, олардың ыңғайлылығын арттыру, техникалық
  ақауларды немесе қауіпсіздік мәселелерін жою;
- Қызметтерді, ақпараттық мазмұнды және жарнаманы кеңейту және жетілдіру үшін
  талдау жүргізу;
- Пайдаланушыларға қызметтер туралы ақпарат беру, мақсатты маркетинг, қызметтерді
  жаңарту және жарнамалық ұсыныстарды Пайдаланушылардың ақпараттық таңдауларына негізделген хабарлау;
- Жарнамалық материалдарды бағыттау; электрондық пошта арқылы жеке маркетингтік
  хабарламалар жіберу;
- Анонимді деректер негізінде статистикалық және басқа да зерттеулер жүргізу.
  2.2. Компания техникалық ақпаратты 2.1-тармақта көрсетілген мақсаттарда анонимді
  түрде пайдаланады.
  **3. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің шарттары мен тәсілдері** 3.1. Пайдаланушы өзінің жеке деректерін өңдеуге өтінім жіберу (байланыс мәліметтерін қамтитын кез келген жазбаша сұрау) арқылы келісім береді.
  3.2. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу жеке деректерді жинау, тіркеу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою, жоюды білдіреді.
  3.3. Пайдаланушының жеке ақпаратына қатысты оның құпиялылығы сақталады, Пайдаланушы өзі туралы ақпаратты көпшілікке қолжетімді етуге ерікті түрде берген жағдайларды қоспағанда.

3.4. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын үшінші тұлғаларға келесі жағдайларда бере алады:

- Пайдаланушы осындай әрекеттерге келісімін білдірген;
- Пайдаланушының белгілі бір қызметті пайдалануына немесе Пайдаланушымен
  белгілі бір келісімшарт немесе келісімді орындау үшін беру қажет болған;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша
  уәкілетті мемлекеттік органдарға беру қажет болған;
- Пайдаланушының Компаниямен жасалған келісімдер мен келісімдердің шарттарын,
  осы Саясатты немесе нақты қызметтерді пайдалану шарттарын бұзған жағдайларда Компанияның немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында;
- Пайдаланушының жеке ақпаратын өңдеу нәтижесінде иесіздендірілген статистикалық деректер алынса, олар Компанияның тапсырысы бойынша зерттеулер жүргізу, жұмыстарды орындау немесе қызметтер көрсету үшін үшінші тұлғаға беріледі.

**4. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғау шаралары** 4.1. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан және үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті заңды, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

**5. Дауларды шешу** 5.1. Осы Саясат реттейтін қатынастардан туындайтын барлық мүмкін даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен, қазақстандық құқық нормаларына сәйкес шешіледі.
5.2. Дауларды сотқа дейінгі (шағым) тәртіппен шешу міндетті болып табылады.

**6. Қосымша шарттар** 6.1. Компания Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.
6.2. Жаңа Құпиялылық саясаты оны орналастырған сәттен бастап күшіне енеді, егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе.